

การแก้ไขปัญหาการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงล่าช้าของรถเทรลเลอร์แทงค์
กรณีศึกษา บริษัท ญัฐพล ทรีคส์ แอนด์ ออยล์ จำกัด

Solve the problem of delayed oil transportation of tanker trailers A case
study of Nattapon Trucks and Oil Co., Ltd.

*นางสาวณัฐภา เกริกสกุล¹, นางสาวจรรุภา สำรวมจิต², นางสาวกรวรรณ ฐานันดรศักดิ์³ และนายจิรายุ โปรรยไธสง⁴
^{1,2,3,4} มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น ที่อยู่ 182/12 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000

*ผู้ติดต่อ: Nattha.amnice@gmail.com, 093-518-8191, 094-557-5548.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงและเพื่อลดความล่าช้าในการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงของรถเทรลเลอร์แทงค์ให้กับบริษัท ญัฐพล ทรีคส์ แอนด์ ออยล์ จำกัด ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลในช่วงเดือน มกราคม - มีนาคม พ.ศ. 2564 พบว่าปัญหาที่พบคือการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงล่าช้าของรถเทรลเลอร์แทงค์ ได้นำข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ พบว่าเกิดจากความเร็วกการขับขี่ที่พนักงานขายคำนวณให้ไม่ตรงกับความเร็วกการขับขี่จริง ผู้วิจัยได้แก้ปัญหาด้วยเครื่องมือควบคุมคุณภาพทั้ง 7 ชนิด พร้อมทั้งระดมสมองกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาคพบว่าความเร็วการขับขี่ที่พนักงานขายคำนวณให้ไม่ตรงกับความเร็วกการขับขี่จริงก่อนปรับปรุง คือ 251 ครั้ง หลังทำการปรับปรุงตามแนวทางการแก้ไข พบว่าความเร็วการขับขี่ที่พนักงานขายคำนวณให้ไม่ตรงกับความเร็วกการขับขี่จริง คือ 105 ครั้ง ผลต่างคือ 146 คิดเป็นร้อยละ 58.17 **คำสำคัญ:** เครื่องมือควบคุมคุณภาพทั้ง 7 ชนิด, ความล่าช้าของการขนส่งสินค้า

Abstract

This research aimed to study fuel transportation operation procedures and to reduce the delay in the transportation of tank trailer fuel for Natthaphon Trucks and Oil Company. Ltd. The researchers collected data from January to March 2021 and found that the problem was the delayed fuel transportation of tank trailer. The collected data were analyzed and found that the driving speed calculated by the salesperson did not match the actual driving speed. The researcher solved the problem with the seven quality control tools and brainstormed with the people involved to find a solution. It was found that the driving speed calculated by the salesperson did not match the actual driving speed before improving was 251 times. After making adjustments according to the corrective actions It was found that the driving speed calculated by the salesperson does not match the actual driving speed is 105 times, the difference is 146, or 58.17 percent.

Keywords: 7 Quality Control Tools, Transportation Delays