

แนวทางการลดขั้นตอนพิธีการตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเทียบท่าเรือ
กรณีศึกษา : ด้านกรมศุลกากรสงขลา

Guidelines for reducing the process of goods release formalities in the area
of the port office Case study : Songkhla customs house

ฐาปนา ใจหาญ¹ ธนากร ศรีคลัง² พฤกษ์ ผ่องผุดผาด³ และ ภาณุพงษ์ ศรีมุงกุล⁴

Thapana Jaihan¹ Thanakorn Sriklang² Pruk Phongphutphad³ and Panupong Srimungkul⁴
สาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น^{1,2,3,4}
thanakorn.srk@spumail.net, pruek.pho@spumail.net, tapanajah@spu.net, phanupong.sr@ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยเล่มนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า และเก็บข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของแผนกพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในท่าเทียบท่าเรือ กรมศุลกากรสงขลา ว่ามีปัญหาไหนบ้างที่ผู้วิจัยสามารถแก้ไขปรับปรุงปัญหาได้บ้าง จากการศึกษาและหาปัญหาพบว่า มีขั้นตอนที่สูญเปล่าในการทำงาน ดังนั้นได้นำทฤษฎีการลดความสูญเปล่า ECRS , การระดมสมอง (Brainstorming) , แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram) และแผนภูมิกระบวนการไหล (Flow Process Chart) มาช่วยหาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา ผลการศึกษาพบว่าก่อนปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานจำนวน 12 ขั้นตอน เวลาเฉลี่ยอยู่ที่ 17.86 นาที ผู้วิจัยได้นำหลักการลดความสูญเปล่าECRS เข้ามาแก้ไขปัญหาโดยใช้การรวมกัน (Combine)และการกำจัด (Eliminate) หลังจากการปรับปรุงแล้วลดลงเหลือจำนวน 11 ขั้นตอน เวลาเฉลี่ยอยู่ที่ 15.67 ดังนั้นการลดขั้นตอนการตัดที่ทำให้เกิดความสูญเปล่าออกทำให้เกิดความล่าช้าลดลงซึ่งขั้นตอนการดำเนินงานลดลงร้อยละ 8.33 และเวลาเฉลี่ยลดลงร้อยละ 12.28

คำสำคัญ : การลดขั้นตอนสูญเปล่า,ลดเวลาการเดินทางพิธีการเสียภาษี

ABSTRACT

In this research, the researcher has studied, researched, and collected data about the procedures of the formalities and clearance departments in the Port Authority, Songkhla Customs Department; there is a problem that the researcher can solve to improve the problem from the study and problem finding, it was found that there are wasted steps in work. The researcher has applied the ECRS waste reduction principle to fix the problem by combining and eliminating it. Therefore, ECRS Waste Reduction Theory, Brainstorming, Fish Bone Diagram, and Flow Process Chart were used to help find causes and solutions. The results showed that before improving the 12 operational procedures, the average time was 17.86 minutes. After improvement was reduced to 11 steps, the average time was 15.67. Reducing the wasted cutting process reduces delays, with an 8.33 percent decrease in the operational process and a 12.28 percent reduction in average time.

Keywords : Reducing wasted procedures, reducing walking time, tax procedures

บทนำ

ด่านกรมศุลกากรสงขลาเป็นด่านเก็บภาษีในการนำสินค้าเข้า-ออกจากประเทศทางเรือ ด่านกรมศุลกากรสงขลาเป็นหนึ่งในหน่วยงานกรมศุลกากรที่มีท่าเรือในการนำเข้า-ส่งออกต่างประเทศ และยังมีการทำงานร่วมกับท่าเรือเจ้าพระยาสงขลาจากการสอบถามข้อมูลเบื้องต้นได้พบปัญหาในเรื่องของขั้นตอนการเดินพิธีการเสียภาษีของกรมศุลกากรสงขลาแผนงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเรือที่เข้ากันกับแผนตรวจสอบ (Checking post) ทำให้เกิดความสูญเปล่าในขั้นตอนในแผนงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเรือ กรมศุลกากรสงขลา

ดังนั้นผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการเดินพิธีการเสียภาษีนำเข้าทางเรือของกรมศุลกากร และวิธีการดำเนินงานของแผนงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเรือ กรมศุลกากรสงขลา และงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการลดความล่าช้าและการลดขั้นตอนที่สูญเปล่าในขั้นตอนการดำเนินงานของแผนงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเรือ กรมศุลกากรสงขลา ผู้วิจัยได้ใช้ทฤษฎีการลดความสูญเปล่า ECRS , การระดมสมอง (Brainstorming) , แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram) และแผนภูมิกระบวนการไหล (Flow Process Chart) มาช่วยหาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาลดขั้นตอนที่สูญเปล่าเพื่อลดขั้นตอนพิธีการตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเรือ

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อลดเวลาการเดินพิธีการเสียภาษีสินค้าขาเข้ากรมศุลกากรสงขลาที่มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น
- 1.2 เพื่อลดขั้นตอนที่สูญเปล่าในแผนงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเรือ

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แผนภูมิกระบวนการไหล (Flow Process Chart) เป็นเครื่องมือขึ้นสำคัญที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลได้อย่างละเอียด กระชับ ประกอบด้วยสัญลักษณ์ คำบรรยายและลายเส้น เพื่อบอกรายละเอียดของขั้นตอนกระบวนการผลิต เพื่อช่วยให้วิเคราะห์สามารถมองเห็นภาพของกระบวนการผลิตได้อย่างชัดเจนตั้งแต่ต้น จนถึง และนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น ซึ่งในแผนภูมิกระบวนการนั้นมีหลากหลายแผนภูมิ

2.2 ผังก้างปลา (Fish Bone Diagram) เป็นเครื่องมือในการค้นหาสาเหตุและผลกระทบที่เกิดขึ้น ช่วยให้สามารถหาสาเหตุของข้อบกพร่องและความล้มเหลวในกระบวนการต่างๆ

2.3 การระดมสมอง (Brainstorming) เป็นการประชุมระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาของการทำงาน

2.4 ทฤษฎีการลดความสูญเปล่า ECRS คือทฤษฎีช่วยลดต้นทุนไม่จำเป็นในการทำงาน ที่หลาย ๆ คนมองข้าม เพราะทุกธุรกิจย่อมต้องมีต้นทุนในการดำเนินงาน หากแต่ปัจจัยเหล่านี้ วันหนึ่งก็ต้องมีการบุบสลายหรือสูญหายไป ก่อให้เกิดปัญหาต้นทุนสูญเปล่าตามมา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 8 ขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 สํารวจ สืบค้น และเก็บข้อมูลขั้นตอนการเดินพิธีการเสียภาษีนำเข้าทางเรือของกรมศุลกากร
- 1.2 ศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มี ทฤษฎีการลดความสูญเปล่า ECRS , การระดมสมอง (Brainstorming) , แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram) , และแผนภูมิกระบวนการไหล (Flow Process Chart)
- 1.3 นำข้อมูลขั้นตอนการเดินพิธีการที่เก็บมาได้ในข้อ 1.5.1 มาเขียนแผนภูมิกระบวนการไหล (Flow Process Chart)
- 1.4 หาสาเหตุด้วยแผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)
- 1.5 หาแนวทางแก้ปัญหาด้วยการระดมสมอง (Brainstorming)
- 1.6 ดำเนินการแก้ไขด้วยแนวทางการลดความสูญเปล่า ECRS
- 1.7 วิเคราะห์เปรียบเทียบผลก่อน-หลังการปรับปรุง
- 1.8 สรุปและข้อเสนอแนะ

2. เครื่องมือการวิจัย

- 2.1 แผนภูมิกระบวนการไหล (Flow Process Chart)
- 2.2 ผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)
- 2.3 การระดมสมอง (Brainstorming)
- 2.4 การลดความสูญเปล่า ECRS

3. กลุ่มเป้าหมาย/ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง



- 3.1 สถานที่คือ กรมศุลกากรสงขลา
- 3.2 ช่วงเวลา 8.30 – 16.30
- 3.3 ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 ถึง 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565

ผลการวิจัย

1. ผลการเก็บข้อมูลเวลาเฉลี่ยก่อนการปรับปรุง

ผู้วิจัยจะทำการตรวจสอบและศึกษาขั้นตอนพิธีการเสียภาษีนำเข้าทางเรือของกรมศุลกากรตั้งแต่ขั้นตอนแรกของการดำเนินงานการเสียภาษีจนถึงขั้นตอนสุดท้ายในรูปแบบแผนภูมิกระบวนการไหล (Flow Process Chart) และได้ทำการบันทึกข้อมูลของขั้นตอนการดำเนินงาน

ตารางที่ 1 แผนภูมิการไหลกระบวนการทำงานก่อนปรับปรุง

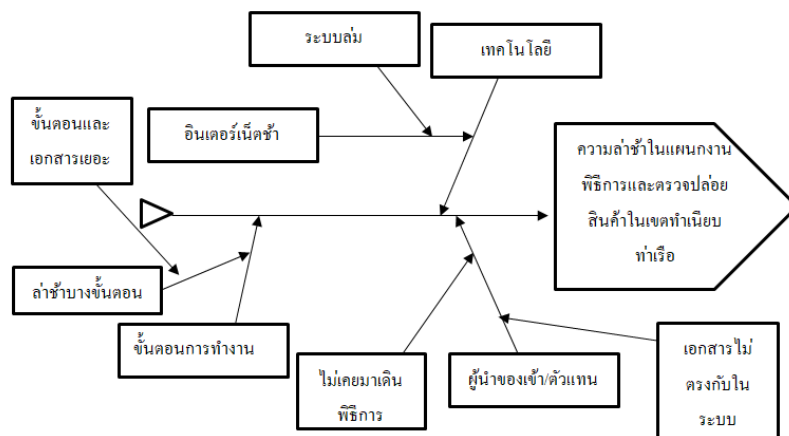
แผนภูมิการไหลกระบวนการทำงาน (Flow Process Chart)					
ชื่อกระบวนการ: ขั้นตอนการทำงาน หน่วยงาน: แผนกดูแลพิธีการศุลกากรขาเข้า	สรุปผล				
	กิจกรรม		ปัจจุบัน	ปรับปรุง	จำนวนลดลง
 ปัจจุบัน ปรับปรุง	1.การปฏิบัติงาน		5	-	-
	2.การเคลื่อนย้าย		2	-	-
	3.การรอคอย		0	-	-

	4.การตรวจสอบ	■	5	-
	5.การเก็บ	▼	0	-
ผู้ปฏิบัติงาน: ฐานาใจหาญ	ระยะเวลารวม (นาที)		17.68	-
	ระยะทางรวม (เมตร)		34	-
	กระบวนการทำงาน	ระยะเวลา	ระยะทาง	สัญลักษณ์
	1. shipping มาขึ้นเอกสารและใบขนขาเข้า	0.54	-	● → D □ ▼
	2.ตรวจสอบบัญชีสินค้าสำหรับเรือ	2.38	-	○ → D ■ ▼
	3.ตรวจสอบใบขนสินค้าขาเข้า	2.37	-	○ → D ■ ▼
	4.ตรวจสอบใบ B/L	1.43	-	○ → D ■ ▼
	5.ตรวจสอบใบลากตู้	1.12	-	○ → D ■ ▼
	6.ทำการแก้ไขหากมีข้อผิดพลาด	0.45	-	● → D □ ▼
	7.ทำการตัดบัญชีเพื่อปล่อยตู้	1.94	-	● → D □ ▼
	8. ทำการตัดตู้ในบัญชีสินค้าสำหรับเรือ	1.31	-	● → D □ ▼
	9. ตรวจสอบสถานะใบขนสินค้าในระบบ	0.32	-	○ → D ■ ▼
	10. นำใบขนที่ตรวจสอบแล้วให้กับเจ้าหน้าที่เซ็น	0.57	-	● → D □ ▼
	11. นำใบขนไปให้กับนายตรวจเพื่อเซ็นปล่อยตู้	5.17	17	○ → D □ ▼
	12. นำใบขนสินค้าคืนให้กับ shipping	0.28	17	○ → D □ ▼

จากตารางที่ 1 แสดงกระบวนการปฏิบัติงานของแผนกงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเทียบท่าเรือปัจจุบัน พบว่ามีกิจกรรมการดำเนินการทำงานจำนวน 12 กิจกรรม โดยแบ่งเป็นการปฏิบัติงาน 5 กิจกรรม การตรวจสอบ 5 กิจกรรม และเคลื่อนย้าย 2 กิจกรรม ระยะเวลาเฉลี่ยที่ได้ 17.86 นาที

2. หาสาเหตุของปัญหาด้วยการใช้แผนผังก้างปลา Fishbone Diagram

จากผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและปัญหาความล่าช้าในแผนกงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเทียบท่าเรือ กรมศุลกากรสงขลา ได้สำรวจและสังเกตการณ์ทำงานและได้แยกลักษณะของปัญหาออกเป็นส่วนๆ ได้วิเคราะห์ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แผนผังก้างปลา

จากภาพที่ 1 แสดงให้เห็นถึงสาเหตุของปัญหาที่ทำให้เกิดความล่าช้าในแผนงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเทียบท่าเรือ กรมศุลกากรสงขลา จากแผนผังก้างปลาสรุปได้ดังนี้

สาเหตุจากเทคโนโลยี คือ อินเทอร์เน็ตล่าช้าและระบบของกรมศุลกากรล่มทำให้เกิดการทำงานล่าช้า

สาเหตุจากตัวแทน/ผู้นำของเข้า คือ บางคนเป็นชิปปิ้งหน้าใหม่ทำให้ไม่รู้จะหาลายเซ็นหรือต้องเดินพิธีการกับใคร และบางทีเอกสารที่นำมาเดินพิธีการไม่ตรงกับในระบบทำให้ต้องแก้ไขเกิดความล่าช้า

สาเหตุจากขั้นตอนการทำงาน คือ เกิดความล่าช้าในบางขั้นตอนทำให้เกิดการรอและส่งผลต่อการเดินพิธีการกรมศุลกากร

3. ผลจากการแก้ไขปัญหาด้วยการระดมสมอง Brainstorming

หลังจากที่ได้ทำการศึกษาหาข้อมูลและรายละเอียดของการทำงานกับพนักงานแล้วนั้น ผู้วิจัยได้ระดมความคิดกับที่พนักงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา ซึ่งพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นสามารถนำแก้ไขและลดเวลาในการทำงานได้ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การระดมสมอง (Brainstorming)

สาเหตุ	คำอธิบาย	แนวทางการแก้ปัญหา
1. เทคโนโลยี	1. อินเทอร์เน็ตล่าช้า 2. ระบบกรมศุลกากรล่ม	ตรวจสอบอินเทอร์เน็ตและระบบหากมีอะไรขัดข้องให้รีบแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้อง
2. ผู้นำของเข้า/ตัวแทน	1. เอกสารไม่ตรงกับในระบบ 2. ไม่เคยมาเดินพิธีการ	ติดป้ายตามโต๊ะให้เห็นชัดเจนว่าต้องเดินพิธีการส่วนไหนก่อน
สาเหตุ	คำอธิบาย	แนวทางการแก้ปัญหา
3. ขั้นตอนการทำงาน	1. ขั้นตอนและเอกสารเยอะ 2. ล่าช้าบางขั้นตอน	ลดความสูญเปล่าด้วยหลักการ ECRS

4. ผลการแก้ปัญหาด้วยหลักการ ECRS

ผลการดำเนินงาน

ตารางที่ 3 สรุปการใช้หลักการ ECRS ในการปรับปรุงปัญหา





























































การดำเนินงานปัจจุบัน	หลักการ ECRS	การปฏิบัติงานที่เสนอแนะ
- แผนงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเทียบท่าเรือ ตัดหมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ -แผนกตรวจสอบ (Checking) ตรวจสอบตู้และตัดหมายเลขตู้คอนเทนเนอร์	-การรวมกัน (Combine) -การกำจัด (Eliminate)	จัดขั้นตอนการตัดตู้ให้เหลือแค่ 1 แผนก คือ แผนกตรวจสอบ (Checking) เพราะแผนกตรวจสอบ (Checking) นั้นเป็นด่านตรวจสอบด่านสุดท้ายของกรมศุลกากรสงขลา

จากตารางที่ 3 ได้ทราบถึงการดำเนินงานทั้งก่อนและหลังปรับปรุง ผู้วิจัยได้นำหลักการลดความสูญเปล่า ECRS เข้ามาแก้ไขปัญหาแสดงให้เห็นถึงขั้นตอนและการใช้เอกสารที่ซ้ำกัน ทำให้เกิดขั้นตอนที่สูญเปล่า ผู้วิจัยจึงได้เสนอให้จัดขั้นตอนการตัดตู้ให้เหลือแค่ 1 แผนก คือแผนกตรวจสอบ (Checking Post) โดยการนำขั้นตอนการตัดหมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ของแผนกพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในท่าเทียบท่าเรือไปทำรวมกันกับแผนกตรวจสอบ (Checking Post) เนื่องจากแผนกตรวจสอบ (Checking Post) นั้นเป็นด่านตรวจสอบด่านสุดท้ายของกรมศุลกากรสงขลา

5. ผลการเก็บข้อมูลแสดงการเก็บเวลาเฉลี่ยหลังปรับปรุง

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลของระยะทางและจับเวลาในแต่ละขั้นตอน หลังปรับปรุงขั้นตอนทั้งหมดมี 11 ขั้นตอน ซึ่งได้ระยะเวลาเฉลี่ย 15.67 นาที ระยะทางทั้งหมด 34 เมตร โดยได้นำข้อมูลทั้งหมดมาใส่ แผนภูมิกระบวนการไหล (Flow Process Chart) เพื่อให้เห็นภาพยิ่งขึ้นดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แผนภูมิการไหลกระบวนการทำงานหลังปรับปรุง

แผนภูมิการไหลกระบวนการทำงาน (Flow Process Chart)					
ชื่อกระบวนการ: ขั้นตอนการทำงาน หน่วยงาน: แผนกดูแลพิธีการ ศุลกากรขาเข้า	สรุปผล				
	กิจกรรม		ปัจจุบัน	ปรับปรุง	จำนวน ลดลง
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: black; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 5px;">ปัจจุบัน</div> <div style="width: 15px; height: 15px; border: 1px solid black; margin-left: 5px;"></div> <div style="margin-left: 5px;">ปรับปรุง</div> </div>	1.การปฏิบัติงาน		5	4	1
	2.การเคลื่อนย้าย		2	-	-
	3.การรอคอย		0	-	-
	4.การตรวจสอบ		5	-	-
	5.การเก็บ		0	-	-
ผู้ปฏิบัติงาน:	ระยะเวลารวม (นาที)		17.86	-	
รূาพนา โจหาญ	ระยะทางรวม (เมตร)		34	-	
กระบวนการทำงาน	ระยะเวลา	ระยะทาง	สัญลักษณ์		
1. shipping มายืนเอกสารและใบขนขาเข้า	0.51	-			  
2.ตรวจสอบบัญชีสินค้าสำหรับเรือ	2.18	-			  
3.ตรวจสอบใบขนสินค้าขาเข้า	2.18	-			  
4.ตรวจสอบใบ B/L	1.43	-			  
5.ตรวจสอบใบลากตู้	1.12	-			  
6.ทำการแก้ไขหากมีข้อผิดพลาด	0.34	-			  
7.ทำการตัดบัญชีเพื่อปล่อยตู้	2.07	-			  
8. ทำการตัดตู้ในบัญชีสินค้าสำหรับเรือ	0.33	-			  
9. ตรวจสอบสถานะใบขนสินค้าในระบบ	0.31	-			  
10. นำใบขนที่ตรวจสอบแล้วให้กับเจ้าหน้าที่เซ็น	4.90	17			  
11. นำใบขนไปให้กับนายตรวจเพื่อเซ็นปล่อยตู้	0.28	17			  

จากตารางที่ 4 พบว่ามีขั้นตอนการทำงานลดลงจาก 12 ขั้นตอน เหลือ 11 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 8 ทำการตัดหมายเลขตู้ เวลาลดลงจาก 17.863 นาที เหลือ 15.699 ลดลงคิดเป็นร้อยละ 8.33 และเวลาเฉลี่ยลดลงร้อยละ 12.28 หลังจากใช้หลักการECRS

6.ผลการเปรียบเทียบข้อมูลก่อน-หลังการปรับปรุงขั้นตอน

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบข้อมูลก่อน-หลังการปรับปรุงขั้นตอน

รายการ	ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง	ผลต่าง	ร้อยละ
ขั้นตอนการดำเนินงาน (จำนวน)	12	11	1	8.33
เวลาเฉลี่ย (นาที)	17.863	15.669	2.194	12.28

ตารางที่ 5 พบว่าเวลาและขั้นตอนการดำเนินงานการของแผนงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเรือท่าเรือ กรมศุลกากรสงขลา ลดลงหลังจากที่ลดขั้นตอนการตัดหมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ของแผนงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเรือ กรมศุลกากรสงขลาออก ซึ่งทำให้ขั้นตอนการดำเนินงานและเวลาลดลงทำให้มีเวลาไปเตรียมเอกสารในการตรวจสอบมากขึ้น จากเดิมที่ยังไม่ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานจำนวน 12 ขั้นตอน เวลาเฉลี่ยอยู่ที่ 17.863 นาที โดยหลังจากการปรับปรุงแล้วลดลงเหลือจำนวน 11 ขั้นตอน เวลาเฉลี่ยอยู่ที่ 15.669 ดังนั้นการลดขั้นตอนการตัดหมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ทำให้เกิดความล่าช้าลดลงซึ่งขั้นตอนการดำเนินงานลดลงร้อยละ 8.33 และเวลาเฉลี่ยลดลงร้อยละ 12.28

สรุปผลการวิจัย

ผลสรุปพบว่าเวลาและขั้นตอนการดำเนินงานการของแผนงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเรือท่าเรือ กรมศุลกากรสงขลา ลดลงหลังจากที่ลดขั้นตอนการตัดหมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ของแผนงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเรือท่าเรือ กรมศุลกากรสงขลาออก ซึ่งทำให้ขั้นตอนการดำเนินงานและเวลาลดลงทำให้มีเวลาไปเตรียมเอกสารในการตรวจสอบมากขึ้น จากเดิมที่ยังไม่ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานจำนวน 12 ขั้นตอน เวลาเฉลี่ยอยู่ที่ 17.863 นาที โดยหลังจากการปรับปรุงแล้วลดลงเหลือจำนวน 11 ขั้นตอน เวลาเฉลี่ยอยู่ที่ 15.669 ดังนั้นการลดขั้นตอนการตัดหมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ทำให้เกิดความล่าช้าลดลงซึ่งขั้นตอนการดำเนินงานลดลงร้อยละ 8.33 และเวลาเฉลี่ยลดลงร้อยละ 12.28

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการลดขั้นตอนแนวทางการลดขั้นตอนติดต่อรับเอกสารเพื่อเดินพิธีการสินค้าขาเข้าด้วย กรณีศึกษาด้านกรมศุลกากรสงขลา ซึ่งมีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. กัลยรัตน์ แพงศรี (2564). “แนวทางการลดความล่าช้าแผนกส่งออกสินค้าโดยการประยุกต์ใช้แนวคิดลีน”
2. จิรกาล กัลยาโพธิ์(2565). “ลดความสูญเปล่าในกระบวนการผลิตยางรองล้อรถยนต์”
3. ฐาปณี สุขสมประสงค์ (2560). “เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านการปฏิบัติพิธีการนำเข้าสินค้า”
4. นันทพันธ์ กนกศิริรุจิยา(2565). “เพื่อลดความสูญเปล่าในสายการผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (HDD)”
5. มงคล กิตติญาณขจร.(2565). “แนวทางการลดความสูญเปล่าในกระบวนการบรรจุถั่วลิสงคั่วทราย”
6. สุพจน์ เขียวฉะอ้อน. (2559). “เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านการปฏิบัติพิธีการนำเข้าสินค้า”

ข้อเสนอแนะ

การลดขั้นตอนแผนงานพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าในเขตท่าเรือท่าเรือ โดยการประยุกต์ใช้ทฤษฎีการลดความสูญเปล่า ECRS กรมศุลกากรสงขลา สามารถนำแนวทางนี้มาใช้ปรับปรุงปัญหาภายในแผนกได้

อ้างอิง

- กัลยรัตน์ แพงศรี (2564). “แนวทางการลดความล่าช้าแผนกส่งออกสินค้าโดยการประยุกต์ใช้แนวคิดลีน”
รายงานสหกิจศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยปทุม วิทยาเขตขอนแก่น
- จิรกาล กัลยาโพธิ์(2565). “ลดความสูญเปล่าในกระบวนการผลิตยางรองล้อรถยนต์”

สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ฐาปณี สุขสมประสงค์ (2560). “เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านการปฏิบัติพิธีการนำเข้าสินค้า”

สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบ้ง

นันทพันธ์ กนกศิริรุจิระยา(2565). “เพื่อลดความสูญเสียเปล่าในสายการผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (HDD)”

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี

มงคล กิตติญาณขจร.(2565). “แนวทางการลดความสูญเสียเปล่าในกระบวนการบรรจุถั่วลิสงคั่วทราย”

สาขาการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี

สุพจน์ เขียวฉะอ้อน. (2559). “เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านการปฏิบัติพิธีการนำเข้าสินค้า”

สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบ้ง